

# AGORA CMS

## CENTRAL MONITORING STATION



### UM SOFTWARE PARA A SUA CENTRAL DE MONITORAMENTO CONCEBIDO PARA PROVIDENCIAR SERVIÇOS DE VALOR ADICIONAL A SEUS CLIENTES



O AGORA CMS É UMA **PLATAFORMA DE MONITORAMENTO UNIFICADA** PARA A SUA CENTRAL DE MONITORAMENTO DE SEGURANÇA QUE INTEGRA OS SISTEMAS DOS CLIENTES, JUNTANDO PROCEDIMENTOS E PERMITINDO QUE DISPONIBILIZE SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO.

#### NOVOS SERVIÇOS REMOTOS

DISPONIBILIZE NOVOS SERVIÇOS REMOTOS A SEUS CLIENTES, TAIS COMO RONDAS REMOTAS, PORTARIAS REMOTAS, ESCOLTA VIP, PROTEÇÃO DE LONE WORKERS, ACOMPANHAMENTO DE VEÍCULOS, CONTROLE DE ACESSOS E OUTROS.

#### TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA

MELHORA OS TEMPOS DE PROCESSAMENTO DE ALARMES E DE PRIMEIRA RESPOSTA, UTILIZANDO VÍDEO, ÁUDIO E PROCEDIMENTOS. O VÍDEO EM TEMPO REAL PERMITE UMA RESPOSTA IMEDIATA A QUALQUER SITUAÇÃO.

#### REDUZA CUSTOS OPERACIONAIS

REDUZA CUSTOS OPERACIONAIS, REDUZINDO FALSOS ALARMES COM A VÍDEO-VERIFICAÇÃO REMOTA. DETETE OS FALSOS ALARMES IMEDIATAMENTE E EVITE O ENVIO DESNECESSÁRIO DE RECURSOS HUMANOS.

#### AUMENTE A PRODUTIVIDADE

OS OPERADORES VÃO TRABALHAR EM UMA PLATAFORMA ÚNICA, SEM NECESSIDADE DE ACEDEREM A SUB-SISTEMAS.

#### PERSONALIZE SERVIÇOS

PERSONALIZE SERVIÇOS COM PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS, UTILIZANDO FLUXOS DE TRABALHO CONFIGURÁVEIS E DINÂMICOS QUE GUIAM O OPERADOR COM INSTRUÇÕES PASSO A PASSO.

#### COMPROVATIVO DE SERVIÇO

CERTIFIQUE-SE DE QUE OS SERVIÇOS FORAM REALIZADOS E EMITA, AUTOMATICAMENTE, RELATÓRIOS PERSONALIZADOS PARA CADA CLIENTE. PODE PERSONALIZAR O RELATÓRIO COM O SEU LOGOTIPO E COM O LOGÓTIPO DO CLIENTE.

#### BUSINESS INTELLIGENCE

GERENCIE SUAS OPERAÇÕES, CONTROLANDO O DESEMPENHO DA SALA DE CONTROLE COM UMA PODEROSA FERRAMENTA DE BUSINESS INTELLIGENCE E GARANTA NÍVEIS DE SERVIÇO.

#### EVITE PROBLEMAS TÉCNICOS

EVITE O APARECIMENTO DE NOVOS FALSOS ALARMES, MONITORANDO OS ALARMES TÉCNICOS, O ESTADO DE CONECTIVIDADE E ENVIE EQUIPAS TÉCNICAS PROACTIVAMENTE.



#### OUT OF THE BOX

PERSONALIZE O AGORA PARA O SEU NEGÓCIO E OPERAÇÕES



#### WORKFLOW INTELIGENTE

GUIA O OPERADOR PARA MINIMIZAR RISCOS E DECISÕES ERRADAS



#### BUSINESS INTELLIGENCE

O AGORA MONITORA O SEU NEGÓCIO E OPERAÇÕES



#### INTERFACE WEB

ADICIONE UM NOVO POSTO DE TRABALHO APENAS COM UM NAVEGADOR WEB



#### IOT READY

INTEGRA DIVERSOS SISTEMAS DE FABRICANTES DIFERENTES





## VÍDEO VERIFICAÇÃO DE ALARMES

O FLUXO DE TRABALHO DO MÓDULO DE VÍDEO VERIFICAÇÃO DE ALARMES DO AGORA APRESENTA UM CONJUNTO DE INSTRUÇÕES E AÇÕES PREVIAMENTE CONFIGURADAS, DE MODO A AJUDAR O OPERADOR A **DETETAR UM FALSO ALARME** (POSITIVO FALSO) **DE UM ALARME REAL** (POSITIVO REAL). CASO SEJA UM FALSO ALARME, É MUITO IMPORTANTE DETETAR, O MAIS RAPIDAMENTE POSSÍVEL, QUE É FALSO PARA **EVITAR O ENVIO DE RECURSOS HUMANOS** PARA O LOCAL E/OU TOMAR OUTRAS MEDIDAS DESNECESSÁRIAS E DISPENDIOSAS. CASO SEJA UM ALARME REAL, É AINDA MAIS IMPORTANTE **ASSEGURAR UMA RESPOSTA IMEDIATA E COMPLETA** POR PARTE DO OPERADOR.



## RONDA REMOTA

O MÓDULO DE RONDAS REMOTAS DO AGORA PODE SUBSTITUIR OU COMPLEMENTAR RONDAS DE VIGILÂNCIA REALIZADAS POR AGENTES LOCAIS. AS RONDAS PODEM SER **DEFINIDAS PARA UMA HORA ESPECÍFICA OU ALEATORIAMENTE**. UM OPERADOR PODE CONTROLAR, REMOTAMENTE, DIVERSAS LOCALIZAÇÕES, SEJAM NO MESMO OU EM VÁRIOS LOCAIS. O OPERADOR É GUIADO POR UMA **SÉRIE DE PONTOS DE CONTROLE PREVIAMENTE CONFIGURADOS**, COM INFORMAÇÕES RELEVANTES (VÍDEO, ÁUDIO, ESTADO DA PORTA, ESTADO DE OUTRO DISPOSITIVO, ETC.) E UM **CONJUNTO DE INSTRUÇÕES PARA SEGUIR E/OU QUESTÕES A RESPONDER**. O **GUIA DO OPERADOR DO AGORA ASSEGURA QUE O OPERADOR PRESTA ATENÇÃO A TODAS AS INFORMAÇÕES** EM CADA PONTO DE CONTROLO.



## PORTARIA REMOTA

O MÓDULO DE PORTARIA REMOTA DO AGORA PERMITE QUE O OPERADOR **CONCEDA OU RECUSE O ACESSO** A EMPREGADOS, FORNECEDORES, VISITANTES E FUNCIONÁRIOS DE SEGURANÇA, SEGUINDO OS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRONIZADOS (POP) DA ORGANIZAÇÃO. A PORTARIA REMOTA NÃO EXIGE A EXISTÊNCIA DE UM SISTEMA DE CONTROLO DE ACESSOS. O OPERADOR **UTILIZA VÍDEO E ÁUDIO** EM TEMPO REAL PARA REALIZAR A IDENTIFICAÇÃO E, DEPOIS, PERMITIR OU RECUSAR O ACESSO. QUANDO PERMITE O ACESSO, O OPERADOR RECOLHE INFORMAÇÕES DA PESSOA E ABRE AS PORTAS REMOTAMENTE E/OU DESATIVA ZONAS OU SISTEMAS DE INTRUSÃO.



## CONTROLO DE ACESSOS

O MÓDULO DE CONTROLO DE ACESSOS DO AGORA PERMITE QUE O OPERADOR **SUPERVISE O ACESSO A ESPAÇOS OU ZONAS CRÍTICAS** E QUE PROCESSE ERROS DE CONTROLO DE ACESSO DE TERCEIROS, COMO ERROS DE CARTÃO, ACESSO RECUSADO OU ACESSO FORA DO HORÁRIO PREVISTO. O GUIA DO OPERADOR DO AGORA ASSEGURA QUE ESTE SEGUIE OS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS NORMALIZADOS PREDEFINIDOS DA ORGANIZAÇÃO. AS **INFORMAÇÕES DA BASE DE DADOS DE CONTROLO DE ACESSO** (NOME, FOTOGRAFIA, DEPARTAMENTO, ID, ETC.), EM COMBINAÇÃO COM VÍDEO E ÁUDIO EM TEMPO REAL, **PERMITEM QUE O OPERADOR REALIZE IDENTIFICAÇÃO REMOTA**.



## SUPERVISÃO DE LONEWORKER

OS TRABALHADORES QUE SE ENCONTRAM EM AMBIENTES REMOTOS PODEM ESTAR EM SITUAÇÕES DE PERIGO DE VIDA. O SERVIÇO DE PROTEÇÃO DE LONEWORKER ASSEGURA QUE OS TRABALHADORES NUNCA ESTÃO SOZINHOS. OS TRABALHADORES USAM DISPOSITIVOS QUE TÊM FUNÇÕES INCORPORADAS, TAIS COMO **DETEÇÃO DE SITUAÇÃO DE PERIGO E BOTÃO DE EMERGÊNCIA PARA GPS**. A RECEÇÃO DE ALARMES NO AGORA PERMITE QUE UM OPERADOR NO CENTRO DE COMANDO REALIZE UMA SEQUÊNCIA DE TENTATIVAS DE CONTACTO. CASO NÃO HAJA RESPOSTA, OS PROCEDIMENTOS NECESSÁRIOS SERÃO ATIVADOS. **ESSE SERVIÇO PODE SALVAR A VIDA DO TRABALHADOR**.



## ESCOLTA VIP

O SERVIÇO DE ESCOLTA VIP PERMITE O CONTROLO GPS DE UM VEÍCULO OU DE UMA PESSOA. DEPENDE DO DISPOSITIVO E DO SERVIÇO QUE SE IMPLEMENTE. OS BOTÕES DE EMERGÊNCIA SÃO CONFIGURADOS NO AGORA E UM OPERADOR NO CENTRO DE COMANDO PODE SEGUIR OS PROCEDIMENTOS PARA SE CERTIFICAR DE QUE A PESSOA/VEÍCULO SE ENCONTRA EM SEGURANÇA. O OPERADOR VAI **SEGUIR AS COORDENADAS GPS E REALIZAR UMA SEQUÊNCIA DE TENTATIVAS DE CONTACTO**. OS PROCEDIMENTOS PARA LIDAR COM UMA SITUAÇÃO EM QUE NÃO HÁ RESPOSTA PODEM SER PERSONALIZADOS PARA CADA ORGANIZAÇÃO OU PESSOAL.



## INFORMAÇÃO DE ESTADO DE SNMP

TODOS OS DISPOSITIVOS NA SUA SOLUÇÃO ESTÃO LIGADOS. O AGORA **MONITORA E RECOLHE INFORMAÇÕES DOS DISPOSITIVOS NA SUA REDE**, TAIS COMO ALARMES TÉCNICOS E ESTADO DE CONECTIVIDADE. ESSE SERVIÇO ASSEGURA QUE TUDO FUNCIONA SEMPRE QUE É NECESSÁRIO. O OPERADOR **ANTECIPA PROBLEMAS** COM O EQUIPAMENTO (NÍVEIS DE BATERIA, FALHAS NO DISCO...) E ENVIA EQUIPAS TÉCNICAS DE FORMA PROATIVA SEMPRE QUE NECESSÁRIO.



## COMPROVATIVO DE SERVIÇO

O SOFTWARE AGORA PERMITE QUE AS ORGANIZAÇÕES **COMPROVEM O SERVIÇO** PARA TODOS OS CLIENTES ATRAVÉS DO MÓDULO DE AUDITORIA. O AGORA REGISTRA TODAS AS AÇÕES RELEVANTES DO OPERADOR NA BASE DE DADOS, JUNTAMENTE COM TODOS OS VÍDEOS E ÁUDIO ACEDIDOS. UM USUÁRIO COM OS PRIVILÉGIOS CERTOS PODE ACEDER A ESSE **ARQUIVO DE CONTROLO PARA SUPERVISIONAR E EXAMINAR TODAS AS AÇÕES** REALIZADAS PELOS USUÁRIOS E PARA REVER TODOS OS VÍDEOS E ÁUDIO QUE FORAM ACEDIDOS.



## TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA

O AGORA CMS MELHORA DRÁSTICAMENTE O TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA: SÃO APRESENTADOS TODOS OS ALARMES A DECORRER AOS OPERADORES, ORDENADOS POR PRIORIDADE DESCENDENTE E RELACIONADOS POR LOCAL. QUANDO UM OPERADOR COMEÇA A PROCESSAR UM ALARME, É **GUIADO PASSO A PASSO DE FORMA RÁPIDA E FÁCIL**, PELA RESOLUÇÃO DO MESMO. DESSA FORMA, OS TEMPOS DA PRIMEIRA RESPOSTA E DE PROCESSAMENTO DE ALARMES SÃO REDUZIDOS E O ERRO HUMANO É REDUZIDO SIGNIFICATIVAMENTE, **POUPANDO DINHEIRO E REDUZINDO RISCOS**.