

AGORA CMS

CENTRAL MONITORING STATION



UM SOFTWARE PARA O SEU CENTRO DE RECEÇÃO DE ALARMES
 CONCEBIDO PARA PROVIDENCIAR SERVIÇOS DE VALOR ADICIONAL AOS SEUS CLIENTES



O AGORA CMS É UMA **PLATAFORMA DE MONITORIZAÇÃO UNIFICADA** PARA O SEU CENTRO DE RECEÇÃO DE ALARMES QUE INTEGRA OS SISTEMAS DOS CLIENTES, JUNTANDO PROCEDIMENTOS E PERMITINDO QUE DISPONIBILIZE SERVIÇOS DE VALOR ACRESCENTADO.

NOVOS SERVIÇOS REMOTOS

DISPONIBILIZE NOVOS SERVIÇOS REMOTOS AOS SEUS CLIENTES, TAIS COMO RONDAS REMOTAS, PORTARIAS REMOTAS, ESCOLTA VIP, PROTEÇÃO DE LONE WORKERS, ACOMPANHAMENTO DE VEÍCULOS, CONTROLO DE ACESSOS E OUTROS.

TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA

MELHORA OS TEMPOS DE PROCESSAMENTO DE ALARMES E DE PRIMEIRA RESPOSTA, UTILIZANDO VÍDEO, ÁUDIO E PROCEDIMENTOS. O VÍDEO EM TEMPO REAL PERMITE UMA RESPOSTA IMEDIATA A QUALQUER SITUAÇÃO.

REDUZA CUSTOS OPERACIONAIS

REDUZA CUSTOS OPERACIONAIS, REDUZINDO FALSOS ALARMES COM A VÍDEO-VERIFICAÇÃO REMOTA. DETETE OS FALSOS ALARMES IMEDIATAMENTE E EVITE O ENVIO DESNECESSÁRIO DE RECURSOS HUMANOS.

AUMENTE A PRODUTIVIDADE

OS OPERADORES VÃO TRABALHAR NUMA PLATAFORMA ÚNICA, SEM NECESSIDADE DE ACEDEREM A SUB-SISTEMAS.

PERSONALIZE SERVIÇOS

PERSONALIZE SERVIÇOS COM PROCEDIMENTOS ESPECÍFICOS, UTILIZANDO FLUXOS DE TRABALHO CONFIGURÁVEIS E DINÂMICOS QUE GUIAM O OPERADOR COM INSTRUÇÕES PASSO A PASSO.

COMPROVATIVO DE SERVIÇO

CERTIFIQUE-SE DE QUE OS SERVIÇOS FORAM REALIZADOS E EMITA, AUTOMATICAMENTE, RELATÓRIOS PERSONALIZADOS PARA CADA CLIENTE. PODE PERSONALIZAR O RELATÓRIO COM O SEU LOGÓTIPO E COM O LOGÓTIPO DO CLIENTE.

BUSINESS INTELLIGENCE

REALIZE A GESTÃO DAS SUAS OPERAÇÕES, CONTROLANDO O DESEMPENHO DA SALA DE CONTROLO COM UMA PODEROSA FERRAMENTA DE BUSINESS INTELLIGENCE E GARANTA NÍVEIS DE SERVIÇO.

EVITE PROBLEMAS TÉCNICOS

EVITE O APARECIMENTO DE NOVOS FALSOS ALARMES, MONITORIZANDO OS ALARMES TÉCNICOS, O ESTADO DE CONECTIVIDADE E ENVIE EQUIPAS TÉCNICAS PROACTIVAMENTE.



OUT OF THE BOX

PERSONALIZE O AGORA PARA O SEU NEGÓCIO E OPERAÇÕES



WORKFLOW INTELIGENTE

GUIA O OPERADOR PARA MINIMIZAR RISCOS E DECISÕES ERRADAS



BUSINESS INTELLIGENCE

O AGORA MONITORIZA O SEU NEGÓCIO E OPERAÇÕES



INTERFACE WEB

ADICIONE UM NOVO POSTO DE TRABALHO APENAS COM UM NAVEGADOR WEB



IOT READY

INTEGRA DIVERSOS SISTEMAS DE FABRICANTES DIFERENTES





VÍDEO VERIFICAÇÃO DE ALARMES

O FLUXO DE TRABALHO DO MÓDULO DE VÍDEO VERIFICAÇÃO DE ALARMES DO AGORA APRESENTA UM CONJUNTO DE INSTRUÇÕES E AÇÕES PREVIAMENTE CONFIGURADAS, DE MODO A AJUDAR O OPERADOR A **DETETAR UM FALSO ALARME** (POSITIVO FALSO) **DE UM ALARME REAL** (POSITIVO REAL). CASO SEJA UM FALSO ALARME, É MUITO IMPORTANTE DETETAR, O MAIS RAPIDAMENTE POSSÍVEL, QUE É FALSO PARA **EVITAR O ENVIO DE RECURSOS HUMANOS** PARA O LOCAL E/OU TOMAR OUTRAS MEDIDAS DESNECESSÁRIAS E DISPENDIOSAS. CASO SEJA UM ALARME REAL, É AINDA MAIS IMPORTANTE **ASSEGURAR UMA RESPOSTA IMEDIATA E COMPLETA** POR PARTE DO OPERADOR.



RONDA REMOTA

O MÓDULO DE RONDAS REMOTAS DO AGORA PODE SUBSTITUIR OU COMPLEMENTAR RONDAS DE VIGILÂNCIA REALIZADAS POR AGENTES LOCAIS. AS RONDAS PODEM SER **DEFINIDAS PARA UMA HORA ESPECÍFICA OU ALEATORIAMENTE**. UM OPERADOR PODE CONTROLAR, REMOTAMENTE, DIVERSAS LOCALIZAÇÕES, SEJAM NO MESMO OU EM VÁRIOS LOCAIS. O OPERADOR É GUIADO POR UMA **SÉRIE DE PONTOS DE CONTROLO PREVIAMENTE CONFIGURADOS**, COM INFORMAÇÕES RELEVANTES (VÍDEO, ÁUDIO, ESTADO DA PORTA, ESTADO DE OUTRO DISPOSITIVO, ETC.) E UM **CONJUNTO DE INSTRUÇÕES PARA SEGUIR E/OU QUESTÕES A RESPONDER**. O **GUIA DO OPERADOR DO AGORA ASSEGURA QUE ESTE PRESTA ATENÇÃO A TODAS AS INFORMAÇÕES** EM CADA PONTO DE CONTROLO.



PORTARIA REMOTA

O MÓDULO DE PORTARIA REMOTA DO AGORA PERMITE QUE O OPERADOR **CONCEDA OU RECUSE O ACESSO** A EMPREGADOS, FORNECEDORES, VISITANTES E FUNCIONÁRIOS DE SEGURANÇA, SEGUINDO OS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRONIZADOS (POP) DA ORGANIZAÇÃO. A PORTARIA REMOTA NÃO EXIGE A EXISTÊNCIA DE UM SISTEMA DE CONTROLO DE ACESSOS. O OPERADOR **UTILIZA VÍDEO E ÁUDIO** EM TEMPO REAL PARA REALIZAR A IDENTIFICAÇÃO E, DEPOIS, PERMITIR OU RECUSAR O ACESSO. QUANDO PERMITE O ACESSO, O OPERADOR RECOLHE INFORMAÇÕES DA PESSOA E ABRE AS PORTAS REMOTAMENTE E/OU DESATIVA ZONAS OU SISTEMAS DE INTRUSÃO.



CONTROLO DE ACESSOS

O MÓDULO DE CONTROLO DE ACESSOS DO AGORA PERMITE QUE O OPERADOR **SUPERVISE O ACESSO A ESPAÇOS OU ZONAS CRÍTICAS** E QUE PROCESSE ERROS DE CONTROLO DE ACESSO DE TERCEIROS, COMO ERROS DE CARTÃO, ACESSO RECUSADO OU ACESSO FORA DO HORÁRIO PREVISTO. O GUIA DO OPERADOR DO AGORA ASSEGURA QUE ESTE SEGUIE OS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS NORMALIZADOS PREDEFINIDOS DA ORGANIZAÇÃO. AS **INFORMAÇÕES DA BASE DE DADOS DE CONTROLO DE ACESSO** (NOME, FOTOGRAFIA, DEPARTAMENTO, ID, ETC.), EM COMBINAÇÃO COM VÍDEO E ÁUDIO EM TEMPO REAL, **PERMITEM QUE O OPERADOR REALIZE IDENTIFICAÇÃO REMOTA**.



SUPERVISÃO DE LONEWORKER

OS TRABALHADORES QUE SE ENCONTRAM EM AMBIENTES REMOTOS PODEM ESTAR EM SITUAÇÕES DE PERIGO DE VIDA. O SERVIÇO DE PROTEÇÃO DE LONEWORKER ASSEGURA QUE OS TRABALHADORES NUNCA ESTÃO SOZINHOS. OS TRABALHADORES USAM DISPOSITIVOS QUE TÊM FUNÇÕES INCORPORADAS, TAIS COMO **DETEÇÃO DE SITUAÇÃO DE PERIGO E BOTÃO DE EMERGÊNCIA PARA GPS**. A RECEÇÃO DE ALARMES NO AGORA PERMITE QUE UM OPERADOR NO CENTRO DE COMANDO REALIZE UMA SEQUÊNCIA DE TENTATIVAS DE CONTACTO. CASO NÃO HAJA RESPOSTA, OS PROCEDIMENTOS NECESSÁRIOS SERÃO ATIVADOS. **ESTE SERVIÇO PODE SALVAR A VIDA DO TRABALHADOR**.



ESCOLTA VIP

O SERVIÇO DE ESCOLTA VIP PERMITE O CONTROLO GPS DE UM VEÍCULO OU DE UMA PESSOA. DEPENDE DO DISPOSITIVO E DO SERVIÇO QUE SE IMPLEMENTE. OS BOTÕES DE EMERGÊNCIA SÃO CONFIGURADOS NO AGORA E UM OPERADOR NO CENTRO DE COMANDO PODE SEGUIR OS PROCEDIMENTOS PARA SE CERTIFICAR DE QUE A PESSOA/VEÍCULO SE ENCONTRA EM SEGURANÇA. O OPERADOR VAI **SEGUIR AS COORDENADAS GPS E REALIZAR UMA SEQUÊNCIA DE TENTATIVAS DE CONTACTO**. OS PROCEDIMENTOS PARA LIDAR COM UMA SITUAÇÃO EM QUE NÃO HÁ RESPOSTA PODEM SER PERSONALIZADOS PARA CADA ORGANIZAÇÃO OU PESSOAL.



INFORMAÇÃO DE ESTADO DE SNMP

TODOS OS DISPOSITIVOS NA SUA SOLUÇÃO ESTÃO LIGADOS. O AGORA **MONITORIZA E RECOLHE INFORMAÇÕES DOS DISPOSITIVOS NA SUA REDE**, TAIS COMO ALARMES TÉCNICOS E ESTADO DE CONECTIVIDADE. ESTE SERVIÇO ASSEGURA QUE TUDO FUNCIONA SEMPRE QUE É NECESSÁRIO. O OPERADOR **ANTECIPA PROBLEMAS** COM O EQUIPAMENTO (NÍVEIS DE BATERIA, FALHAS NO DISCO...) E ENVIA EQUIPAS TÉCNICAS DE FORMA PROATIVA SEMPRE QUE NECESSÁRIO.



COMPROVATIVO DE SERVIÇO

O SOFTWARE AGORA PERMITE QUE AS ORGANIZAÇÕES **COMPROVEM O SERVIÇO** PARA TODOS OS CLIENTES ATRAVÉS DO MÓDULO DE AUDITORIA. O AGORA REGISTA TODAS AS AÇÕES RELEVANTES DO OPERADOR NA BASE DE DADOS, JUNTAMENTE COM TODOS OS VÍDEOS E ÁUDIO ACEDIDOS. UM UTILIZADOR COM OS PRIVILÉGIOS CERTOS PODE ACEDER A ESTE **ARQUIVO DE CONTROLO PARA SUPERVISIONAR E EXAMINAR TODAS AS AÇÕES** REALIZADAS PELOS UTILIZADORES E PARA REVER TODOS OS VÍDEOS E ÁUDIO QUE FORAM ACEDIDOS.



TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA

O AGORA CMS MELHORA DRASTICAMENTE O TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA: SÃO APRESENTADOS TODOS OS ALARMES A DECORRER AOS OPERADORES, ORDENADOS POR PRIORIDADE DESCENDENTE E RELACIONADOS POR LOCAL. QUANDO UM OPERADOR COMEÇA A PROCESSAR UM ALARME, É **GUIADO PASSO A PASSO DE FORMA RÁPIDA E FÁCIL**, PELA RESOLUÇÃO DO MESMO. DESTA FORMA, OS TEMPOS DA PRIMEIRA RESPOSTA E DE PROCESSAMENTO DE ALARMES SÃO REDUZIDOS E O ERRO HUMANO É REDUZIDO SIGNIFICATIVAMENTE, **POUPANDO DINHEIRO E REDUZINDO RISCOS**.