

AGORA SMS

SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE

FORNECE INTELIGÊNCIA AOS SEUS SISTEMAS
MELHORANDO A OPERACIONALIDADE E REDUZINDO OS RISCOS DOS SEUS ATIVOS



AUMENTE A SEGURANÇA DOS SEUS **ATIVOS E FUNCIONÁRIOS**
REDUZA O VANDALISMO E PROTEJA PROPRIEDADES
GESTÃO REMOTA DE EVENTOS COM VÍDEO E ÁUDIO
 REDUÇÃO DE CUSTOS PELA **DIMINUIÇÃO DE FALSOS ALARMES**
AUMENTE A PRODUTIVIDADE COM A INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS
 IMPLEMENTE **PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS** NORMALIZADOS
FERRAMENTAS DE BUSINESS INTELLIGENCE

AGORA LIGA O MUNDO...

O AGORA é um software que integra diferentes sistemas de diferentes fabricantes, providenciando procedimentos operacionais normalizados e melhorando as operações.



OUT OF THE BOX
PERSONALIZE O AGORA PARA O SEU NEGÓCIO E OPERAÇÕES



WORKFLOW INTELIGENTE
GUIA DE OPERADOR PARA MINIMIZAR RISCOS E DECISÕES ERRADAS



BUSINESS INTELLIGENCE
O AGORA MONITORIZA O SEU NEGÓCIO E OPERAÇÕES



INTERFACE WEB
O UTILIZADOR PODE ACEDER AO AGORA EM QUALQUER LUGAR



IOT READY
INTEGRA DIVERSOS SISTEMAS DE FABRICANTES DIFERENTES



PLATAFORMA UNIFICADA

O AGORA É UM SOFTWARE CONCEBIDO PARA **INTEGRAR MÚLTIPLOS SISTEMAS E EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA** SEM LIGAÇÃO ENTRE SI. O SOFTWARE RECOLHE INFORMAÇÃO DE DIVERSOS SISTEMAS, **RELACIONA OS DADOS**, EVENTOS E ALARMES PARA IDENTIFICAR SITUAÇÕES RELEVANTES E AS SUAS PRIORIDADES. O SOFTWARE APRESENTA A SITUAÇÃO A SER VERIFICADA, **AUXILIANDO O OPERADOR A PROCEDER DA FORMA MAIS ADEQUADA**. O SOFTWARE ASSEGURA UMA RESPOSTA IMEDIATA E COMPLETA EM QUALQUER SITUAÇÃO. O SOFTWARE **REDUZ OS CUSTOS OPERACIONAIS EM TERMOS DE HORAS DE FORMAÇÃO DE TÉCNICOS**. A INTERFACE É FÁCIL DE UTILIZAR E MUITO FÁCIL DE APRENDER.



CONHECIMENTO DA SITUAÇÃO

O AGORA PERMITE QUE O OPERADOR TENHA CONHECIMENTO DO QUE ESTÁ A ACONTECER. AS **INFORMAÇÕES SÃO RECOLHIDAS A PARTIR DE DIFERENTES SISTEMAS, RELACIONADAS E EXIBIDAS EM MAPAS, ALARMES E EVENTOS**. UM BOM CONHECIMENTO DA SITUAÇÃO REDUZ O RISCO DE TOMADA DE DECISÕES ERRADAS. O OPERADOR PODE TER ACESSO A UMA **VISUALIZAÇÃO GEOGRÁFICA DE TODA A ÁREA OU REGIÃO COBERTA**. OS LOCAIS E ALARMES REMOTOS PODEM SER APRESENTADOS NO MAPA GEOGRÁFICO OU NAS PLANTAS. **O OPERADOR PODE NAVEGAR PELO MAPA, ENTRAR NUM SITE, ATIVAR ALARMES E DECIDIR QUE INFORMAÇÃO É APRESENTADA NO MAPA: ETIQUETAS, LOCAIS, DISPOSITIVOS E ALARMES.**



ACESSO REMOTO

O AGORA PERMITE QUE O OPERADOR TENHA **ACESSO AOS LOCAIS REMOTAMENTE, A PARTIR DO CENTRO DE COMANDO**, E QUE REALIZE A VERIFICAÇÃO POR VÍDEO DO ALERTA, **RONDAS REMOTAS OU QUE CONCEDA OU NEGUE ACESSO** AOS EMPREGADOS, FORNECEDORES E VISITANTES. O OPERADOR UTILIZA VÍDEO E ÁUDIO EM TEMPO REAL PARA REALIZAR A IDENTIFICAÇÃO REMOTA E DAR OU NEGAR ACESSO. O OPERADOR PODE ABRIR PORTAS REMOTAMENTE E/OU DESATIVAR SISTEMAS DE INTRUSÃO OU ZONAS. A VIDEO-VERIFICAÇÃO DE ALARMES EVITA O ENVIO DE RECURSOS HUMANOS PARA O LOCAL. AS RONDAS DE VÍDEO PODEM **EVITAR SITUAÇÕES PERIGOSAS**. O ACESSO REMOTO PERMITE REDUZIR O NÚMERO DE AGENTES NO LOCAL E **REDUZIR CUSTOS OPERACIONAIS**.



PROCEDIMENTOS UNIFICADOS

O AGORA PERMITE QUE AS ORGANIZAÇÕES **IMPLEMENTEM PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS NORMALIZADOS**, DE MODO A CERTIFICAREM-SE DE QUE CADA SITUAÇÃO É LIDADA DE ACORDO COM GUIÕES PREVIAMENTE CONFIGURADOS. OS PROCEDIMENTOS SÃO PERSONALIZADOS NUM **FLUXO DE TRABALHO CONFIGURÁVEL** E DINÂMICO, QUE GUIA O OPERADOR COM INSTRUÇÕES PASSO A PASSO. OS PROCEDIMENTOS AUXILIAM O OPERADOR A TOMAR AS AÇÕES NECESSÁRIAS, **EVITANDO DECISÕES ERRADAS E ERRO HUMANO**. TODAS AS AÇÕES SÃO REGISTAS E AS DECISÕES DO TÉCNICO PODEM SER MONITORIZADAS.



MONITORIZAR E AUDITAR

O AGORA REGISTA, NUMA BASE DE DADOS, TODAS AS AÇÕES RELEVANTES DO TÉCNICO, EM CONJUNTO COM TODOS OS VÍDEOS E ÁUDIO ACEDIDOS. UM UTILIZADOR PODE ACEDER A **ESTE ARQUIVO DE CONTROLO E SUPERVISIONAR E EXAMINAR TODAS AS AÇÕES**. O MÓDULO DE RELATÓRIOS PERMITE **CONFIGURAR RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS OU MEDIANTE PEDIDO**. TODOS OS EVENTOS RECEBIDOS PELO SISTEMA E TODAS AS AÇÕES LEVADAS A CABO PODEM SER PESQUISADAS E ADICIONADAS A UM RELATÓRIO DE INCIDENTES, QUE PODE SER EXPORTADO PARA FORMATO PDF, EXCEL OU ENVIADOS POR E-MAIL.



LIBERDADE DE ESCOLHA

O AGORA É UMA PLATAFORMA ABERTA, COMPATÍVEL COM OS EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE TODO O MUNDO (CCVT, ÁUDIO, GPS, CONTROLO DE ACESSOS, INTRUSÃO E ANALÍTICA DE VÍDEO). O AGORA **PERMITE A COMBINAÇÃO DE EQUIPAMENTO EXISTENTE COM TECNOLOGIA DE PONTA**, DE MODO A RENTABILIZAR OS INVESTIMENTOS PASSADOS E A **ACOMPANHAR O CRESCIMENTO DO NEGÓCIO**. TAL SIGNIFICA QUE TEM A LIBERDADE DE ESCOLHA PARA OPTAR POR OUTROS FABRICANTES. PODE RENTABILIZAR AO MÁXIMO OS SEUS INVESTIMENTOS DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA DURANTE O CICLO DE VIDA COMPLETO DO EQUIPAMENTO.



INFORMAÇÃO DE ESTADO DE SNMP

TODOS OS DISPOSITIVOS IP NA SUA REDE ESTÃO LIGADOS. O AGORA MONITORIZA E **RECOLHE INFORMAÇÕES DOS DISPOSITIVOS NA SUA REDE**, TAIS COMO ALARMES TÉCNICOS E ESTADO DE CONECTIVIDADE. ESTE SERVIÇO ASSEGURA QUE TUDO FUNCIONA SEMPRE QUE É NECESSÁRIO. O OPERADOR **ANTECIPA PROBLEMAS** COM O EQUIPAMENTO (NÍVEIS DE BATERIA, FALHAS NO DISCO...) E ENVIA EQUIPAS TÉCNICAS DE FORMA PROATIVA SEMPRE QUE NECESSÁRIO.



BUSINESS INTELLIGENCE

O SOFTWARE AGORA FOI CONCEBIDO PARA **RECOLHER, ANALISAR, TRANSFORMAR E REPORTAR DADOS** DE RELATÓRIOS PARA BUSINESS INTELLIGENCE. O AGORA REGISTA OS ALARMES, EVENTOS E AÇÕES DO OPERADOR RELEVANTES NUMA BASE DE DADOS. UM UTILIZADOR CREDENCIADO PODE MONITORIZAR O TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA, TEMPO DE PROCESSAMENTO DE ALARMES, ALARMES POR TÉCNICO, LOCAL E TIPO, NÚMERO DE FALSOS ALARMES, PICOS DE ALARMES, ETC. O **AGORA MONITORIZA O DESEMPENHO DAS OPERAÇÕES**, PERMITINDO TER UMA MELHOR VISÃO DO SEU NEGÓCIO.



TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA

O AGORA MELHORA DRASTICAMENTE O TEMPO DA PRIMEIRA RESPOSTA: SÃO APRESENTADOS TODOS OS ALARMES A DECORRER AOS TÉCNICOS, ORDENADOS POR PRIORIDADE DESCENDENTE E RELACIONADOS POR LOCAL. QUANDO UM OPERADOR COMEÇA A PROCESSAR UM ALARME, É **GUIADO PASSO A PASSO DE FORMA RÁPIDA E FÁCIL, PELA RESOLUÇÃO DO MESMO**. DESTA FORMA, OS TEMPOS DA PRIMEIRA RESPOSTA E DE PROCESSAMENTO DE ALARMES SÃO REDUZIDOS E O ERRO HUMANO É REDUZIDO SIGNIFICATIVAMENTE, **POUPANDO DINHEIRO E REDUZINDO RISCOS**.